Bogotá D.C., 20 de diciembre de 2024

VIGÉSIMO QUINTO INFORME DE VISITA A LAS ACCIONES DE FORMACIÓN
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONVENIO

Conviniente	ASOCIACION UNION NACIONAL DE COMERCIANTES DE SANTA MARTA - UNDECO
NIT	900.366.586 - 1
Convenio n.°	CO1.PCCNTR.6820371 de 2024
Nombre de la acción formativa	AF2 Desarrollo de iniciativas innovadoras con impacto en el crecimiento empresarial
Modalidad	Virtual
Grupo	10
Unidad temática	UT5 - Herramientas colaborativas y plataformas de comunicación.
Tipo de evento formativo	Diplomado
Metodología	Teórico - practica
Lugar de ejecución	ATLÁNTICO
Herramienta empleada	HTTPS://GYDVIRTUAL.COM.CO/
Fecha de visita	09/11/2024
Hora de la visita	8:00 a.m. – 10:00 a.m.
Interventor líder	Stephany Osorio Caballero
Interventor que realiza la visita	Cristian Perez Oquendo

La Interventoría de la Universidad de Antioquia, en cumplimiento del objeto del **contrato de interventoría n.° CO1.PCCNTR.6836437 de 2024,** el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria **DG –0001 de 2024**, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y ASOCIACION UNION NACIONAL DE COMERCIANTES DE SANTA MARTA - UNDECO se permite presentar el informe de la visita de campo realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

- Nombre: Leonel Moscote Díaz
- Identificación: C.C. 9.237.711

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

- Verificar las condiciones y los recursos, físicos o digitales, empleados en el desarrollo de la (s) actividad (es) de capacitación.

A continuación, se presentan los resultados de la visita de campo efectuada a las acciones de formación:

3. DESARROLLO DE LA VISITA

3.1. Detalles de la acción de formación: La acción de formación visitada es la AF2. “DESARROLLO DE INICIATIVAS INNOVADORAS CON IMPACTO EN EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL.” en su unidad temática ut 5 – Herramientas colaborativas y plataformas de comunicación.

Esta unidad, tiene como objetivo promover el desarrollo integral de conocimientos y el fortalecimiento de habilidades de los trabajadores de la Unión Nacional de Comerciantes - UNDECO, sus empresas agremiadas y cadena productiva, mediante acciones de formación especializadas, principalmente en energías limpias y renovables que contribuyen a la transición energética y desarrollo sostenible empresarial, desarrollo de iniciativas innovadoras con impacto en el crecimiento empresarial, Inteligencia artificial para potenciar la productividad y la competitividad empresarial en la era digital, herramientas de promoción para la comercialización directa de productos agrícolas, transformación digital y su impacto en la experiencia del cliente, el “AI Chatbot Generator” para la optimización del proceso de relacionamiento con clientes/usuarios, y estrategias de innovación para la transformación y el fortalecimiento empresarial. El propósito final es empoderar a los trabajadores de todos los niveles de las organizaciones para que, desde sus áreas de trabajo, contribuyan con la transformación de sus empresas y negocios, al desarrollo sostenible, a aumentar su productividad y su competitividad.

Teniendo en cuenta que el evento formativo es en modalidad virtual se evidenció que se encuentra definido y disponible para interacción en la plataforma el foro como un espacio de encuentro y enriquecimiento colectivo de experiencias y aprendizaje.

3.2. Beneficiarios: El número de beneficiarios esperados de acuerdo con el cronograma y la propuesta aprobada es de 32 beneficiarios, durante el desarrollo de la visita se evidenciaron 42 personas matriculadas para la acción de formación

y grupo objeto de revisión (Aunque figuran en listado 43, uno de ellos es en el rol de capacitador).
En el proyecto se indicó que la población beneficiaria pertenece a las áreas de, Innovación, producción, tecnología, administrativa.

- **Capacitador o tutor:** Durante el desarrollo de la visita se evidencia el docente a cargo de la sesión formativa es el señor LEONEL MOSCOTE DÍAZ con cedula 9.237.711, la cual fue aprobado por la interventoría y coincide con el registrado en el cronograma del proyecto.

3.3. Centro de atención al usuario (CAU)

Durante la visita de la Interventoría, se identificó el espacio dispuesto para soporte técnico denominado Centro de Atención al Usuario (CAU).

4. VALIDACIÓN DE ASPECTOS VERIFICADOS Y APROBADOS

Aspecto	Validación durante la visita
Uso de imagen institucional del SENA	Se valida el uso de las piezas graficas aprobadas por el SENA, el uso de su la imagen institucional del SENA además de esto se encuentra cargados y disponibles para ser reproducidos el video de bienvenida del SENA y el JINGLE
Gratuidad de la formación:	en cumplimiento de lo establecido en la convocatoria y el convenio la leyenda “Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG 0001-2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios” se evidenció en la página de inicio de la plataforma, al ingresar a la acción de formación objeto de la visita debajo del jingle del PFCE y antes del video de bienvenida del SENA. Adicionalmente, en el material de formación en la contraportada de la cartilla descargable dispuesta en la plataforma y en la presentación utilizada por el docente en los encuentros sincrónicos. 

Aspecto	Validación durante la visita
Material de formación	El material de formación de la AF2 "DESARROLLO DE INICIATIVAS INNOVADORAS CON IMPACTO EN EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL.", se encuentra disponible para consulta y descarga en la plataforma educativa virtual, conforme fue aprobado por la Interventoría. no se encontraron diferencias entre el material aprobado y el consultado durante la visita.
	el ambiente de formación en modalidad virtual, conforme a lo aprobado, se encuentra en el enlace HTTPS://GYDVIRTUAL.COM.CO/ La plataforma virtual tuvo un desempeño apropiado durante la visita, dado que el ingreso fue rápido y de fácil acceso, esta se encontró disponible y en funcionamiento durante el desarrollo de las acciones de verificación, la parte grafica se carga de manera ágil y sin ningún inconveniente. La acción de formación y las unidades temáticas se encuentran organizadas y referenciadas adecuadamente. Las diferentes opciones de navegación funcionaron sin inconveniente y la generación de consultas de beneficiarios matriculados y avance académico se pudo efectuar con facilidad. La plataforma virtual tuvo un desempeño apropiado durante la visita, dado que el ingreso fue rápido y de fácil acceso, esta se encuentra disponible y en funcionamiento 24 horas al día, los 7 días de la semana bajo condiciones apropiadas para el acceso de los beneficiarios, el tiempo de respuesta es corto, la parte grafica se carga de manera ágil y sin ningún inconveniente. Durante la visita de la Interventoría, se identificó el espacio dispuesto para soporte técnico denominado Centro de Atención al Usuario (CAU), en el margen izquierdo de la pantalla principal.

5. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

5.1. Sesiones sincrónicas: durante la visita se verificó que el conviniente almacenó en la plataforma virtual las grabaciones de las siguientes sesiones sincrónicas realizadas por el capacitador:

Sesión	Aspectos verificados
Inicial: apertura del evento de formación	La presentación utilizada por el capacitador como apoyo para impartir la formación abordó los siguientes temas: a) Saludo de bienvenida. b) Explicación de las herramientas básicas de manejo e interacción con la plataforma virtual de aprendizaje. c) Las unidades y contenidos temáticos que serán abordados. d) Los resultados de aprendizaje esperados. e) Las evidencias de aprendizaje. f) Cronograma de aprendizaje: sesiones sincrónicas y entrega de actividades por parte del beneficiario para aprobar la acción de formación.
Explicativa: al inicio de cada unidad temática	De acuerdo con el cronograma a la fecha de la presente visita han iniciado 3 unidades temáticas, se revisó que en la plataforma se encuentran disponibles para consulta las siguientes grabaciones: • UT 5 Herramientas colaborativas y plataformas de

Sesión	Aspectos verificados
	comunicación - Fecha: 09/11/24 – Duración: 146 minutos. En cada caso se explicaron los contenidos y se profundizó en algunos de ellos. Al finalizar la sesión, se dio un espacio para responder a dudas e inquietudes de los beneficiarios.
Dudas e inquietudes	Se verifica que la Acción de formación cuenta con encuentros sincrónicos dos días a la semana y se desarrolla según lo establecido en el cronograma, brindando a los beneficiarios un óptimo desarrollo del diplomado

Enfoque de la acción de formación: La AF visitada por interventoría tiene un enfoque de formación para el trabajo, dado que, permite que extractivo los trabajadores de las empresas agremiadas a UNDECO y su cadena productiva, del sector primario y extractivo, estén en capacidad de contribuir con ideas y soluciones de manera conjunta, pues fomenta la colaboración y el trabajo en equipo; alinea a los trabajadores con los objetivos estratégicos de la organización y aumenta la satisfacción laboral y compromiso con su empresa, lo que a su vez impacta positivamente en la productividad y el crecimiento.

Los participantes en las distintas acciones de formación fortalecerán sus competencias laborales y contribuirán al mejoramiento productivo y competitivo de las empresas en las que laboran.

Así las cosas, la Interventoría encuentra que los contenidos y la población aprobada son pertinentes con los objetivos del evento formativo.

6. HALLAZGOS

No se evidenciaron desviaciones por parte de la interventoría que requerían ser abordadas como hallazgos.

7. RECOMENDACIONES

Dar continuidad a las labores de acompañamiento y apoyo a los beneficiarios que se brindan desde la coordinación de los eventos formativos, asegurando que el avance y culminación del diplomado sea satisfactorio y oportuno.

8. CONCLUSIONES

- La sesión académica visitada se encuentra definida, considerada y desarrollada en la plataforma virtual conforme lo descrito en la propuesta aprobada.

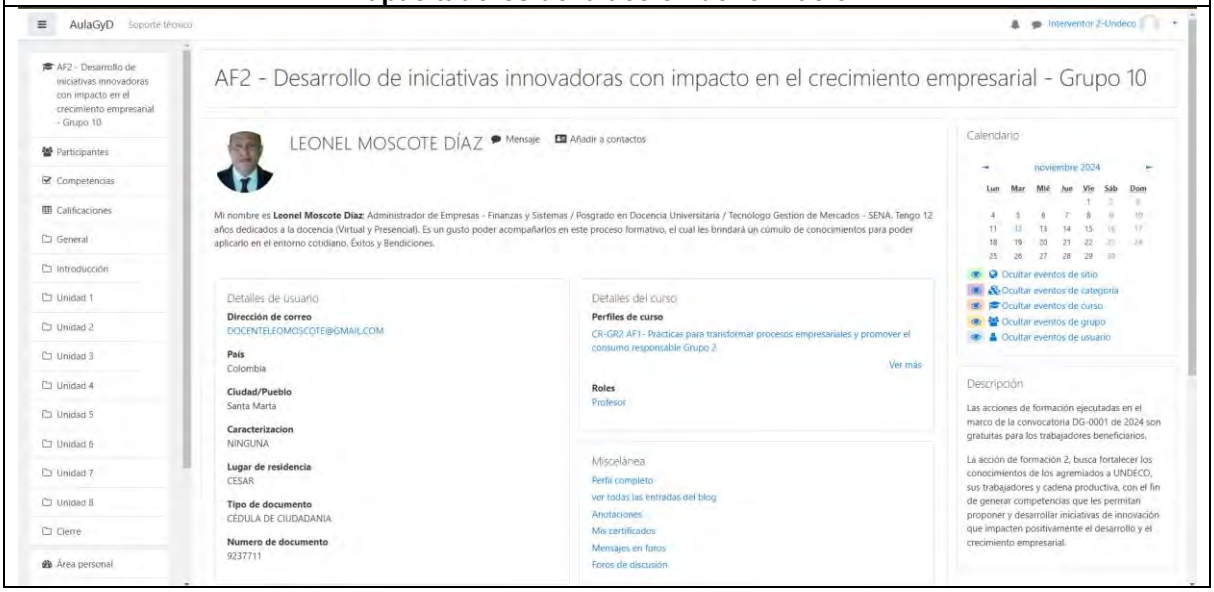
- El docente asociado a la acción de formación y unidad temática visitada es el aprobado por la Interventoría y coincide con el registrado en el cronograma aprobado.

- Los contenidos académicos dispuestos en la plataforma corresponden a los establecidos en la propuesta aprobada.
- La plataforma de las acciones de formación en la modalidad virtual expone de manera permanente el texto *"Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG-0001 de 2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios"*.

9. REGISTRO VISUAL

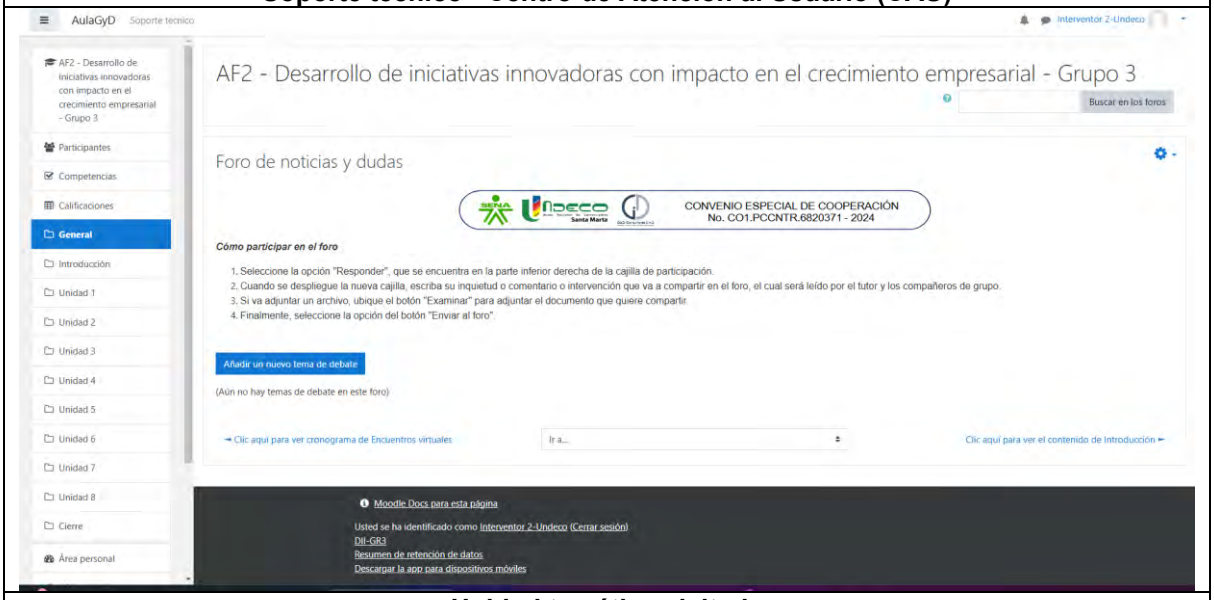
A continuación, se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

Capacitadores de la acción de formación





Soporte técnico - Centro de Atención al Usuario (CAU)



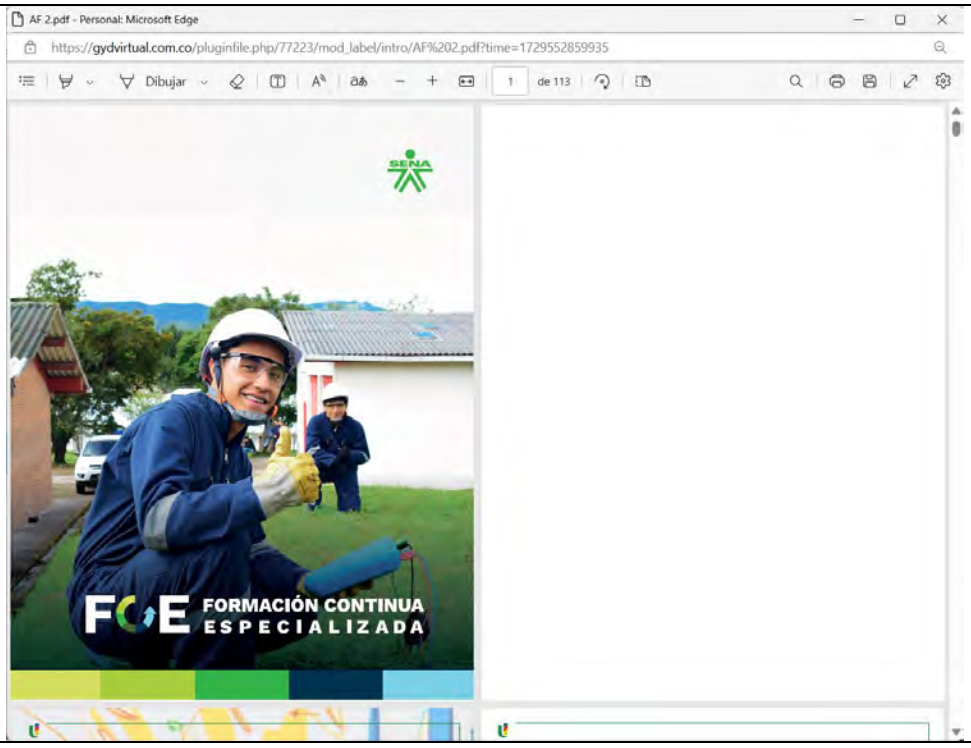
Unidad temática visitada

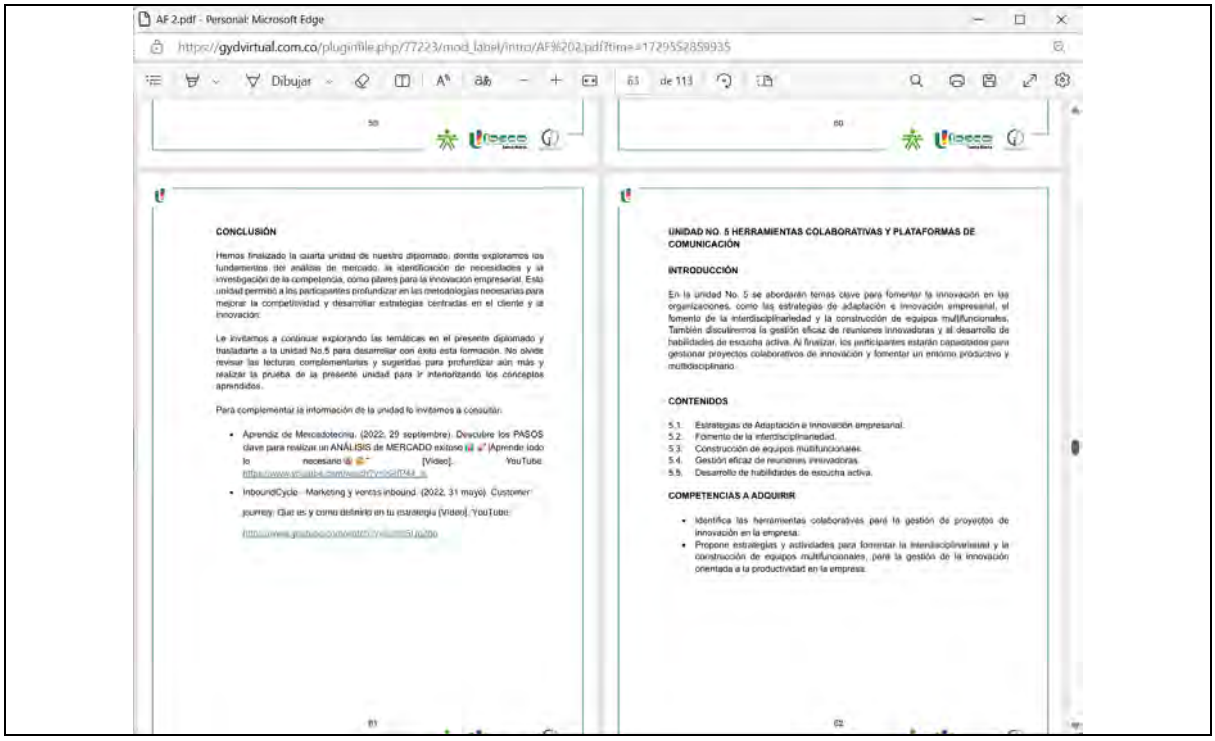

UNIDAD 5
HERRAMIENTAS COLABORATIVAS Y PLATAFORMAS DE COMUNICACIÓN
Santa Marta

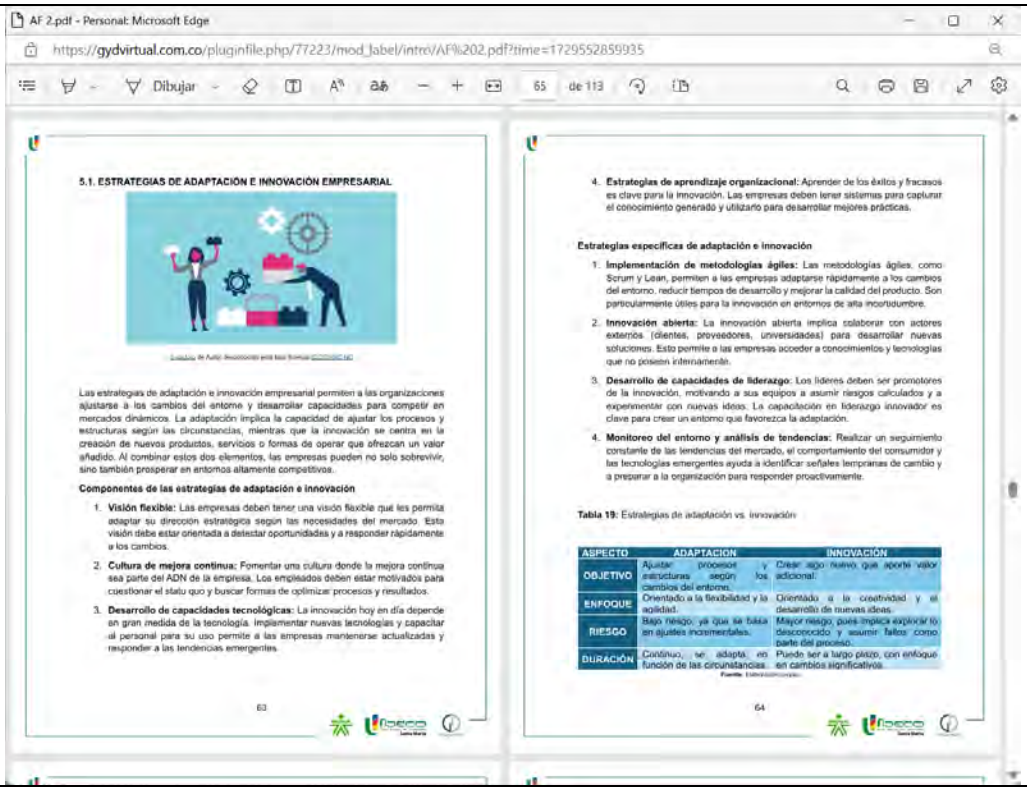

UND-AF2-E Sincrónicos-L.M – 2024/11/08 18:39 GMT-05:00 – Recording
Share
FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA
2.-ORIENTACIÓN TEMÁTICA CENTRAL
UNIDAD.-5.
HERRAMIENTAS COLABORATIVAS Y PLATAFORMAS DE COMUNICACIÓN
DIPLOMADO
AF2 DESARROLLO DE INICIATIVAS INNOVADORAS
CON IMPACTO EN EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL
37:19 / 1:54:46
1X



Material de formación

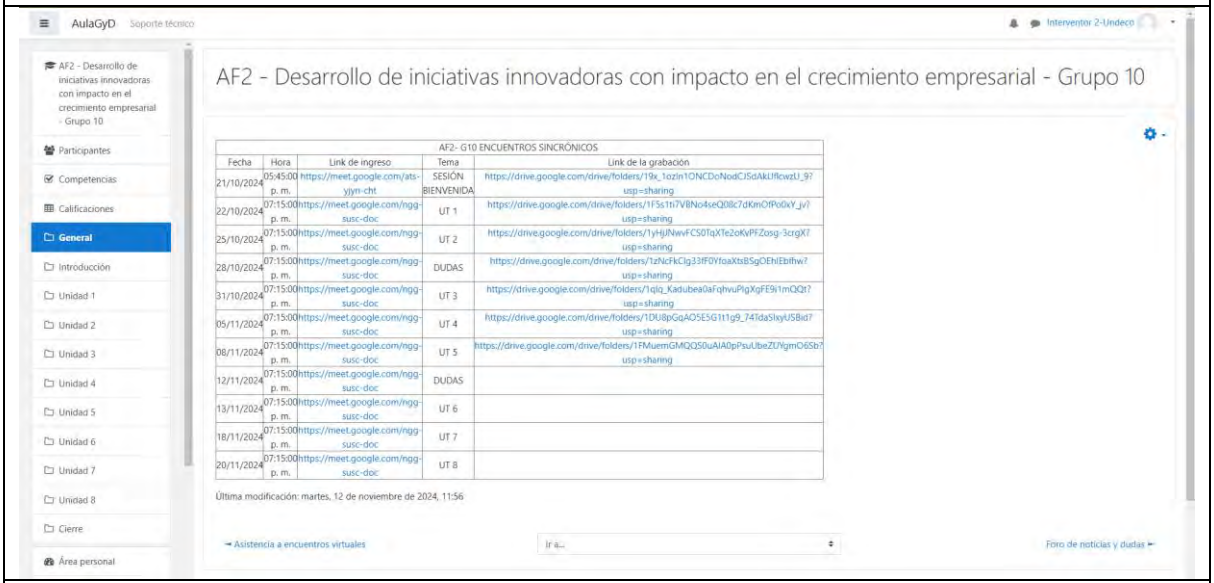



AF 2.pdf - Personal: Microsoft Edge
https://gydvirtual.com.co/pluginfile.php/77223/mod_label/intro/AF%202.pdf?time=1729552859935
Dibujar
63 de 113
CONCLUSIÓN
Hemos finalizado la cuarta unidad de nuestro diplomado, donde exploramos los fundamentos del análisis de mercado, la identificación de necesidades y la investigación de la competencia, como pilares para la innovación empresarial. Esta unidad permitió a los participantes profundizar en las metodologías necesarias para mejorar la competitividad y desarrollar estrategias centradas en el cliente y la innovación.
Le invitamos a continuar explorando las temáticas en el presente diplomado y trasladarte a la unidad No.5 para desarrollar con éxito esta formación. No olvide revisar las lecturas complementarias y sugeridas para profundizar aún más y realizar la prueba de la presente unidad para ir interiorizando los conceptos aprendidos.
Para complementar la información de la unidad le invitamos a consultar:
Aprendiz de Mercadotecnia. (2022, 29 septiembre). Descubre los PASOS clave para realizar un ANÁLISIS de MERCADO exitoso [Aprende todo lo necesario] [Video]. YouTube.
InboundCycle - Marketing y ventas inbound. (2022, 31 mayo). Customer journey: Qué es y cómo definirlo en tu estrategia [Video]. YouTube.
UNIDAD NO. 5 HERRAMIENTAS COLABORATIVAS Y PLATAFORMAS DE COMUNICACIÓN
INTRODUCCIÓN
En la unidad No. 5 se abordarán temas clave para fomentar la innovación en las organizaciones, como las estrategias de adaptación e innovación empresarial, el fomento de la interdisciplinariedad y la construcción de equipos multifuncionales. También discutiremos la gestión eficaz de reuniones innovadoras y el desarrollo de habilidades de escucha activa. Al finalizar, los participantes estarán capacitados para gestionar proyectos colaborativos de innovación y fomentar un entorno productivo y multidisciplinario.
CONTENIDOS
5.1. Estrategias de Adaptación e Innovación empresarial.
5.2. Fomento de la interdisciplinariedad.
5.3. Construcción de equipos multifuncionales.
5.4. Gestión eficaz de reuniones innovadoras.
5.5. Desarrollo de habilidades de escucha activa.
COMPETENCIAS A ADQUIRIR
Identifica las herramientas colaborativas para la gestión de proyectos de innovación en la empresa.
Propone estrategias y actividades para fomentar la interdisciplinariedad y la construcción de equipos multifuncionales, para la gestión de la innovación orientada a la productividad en la empresa.

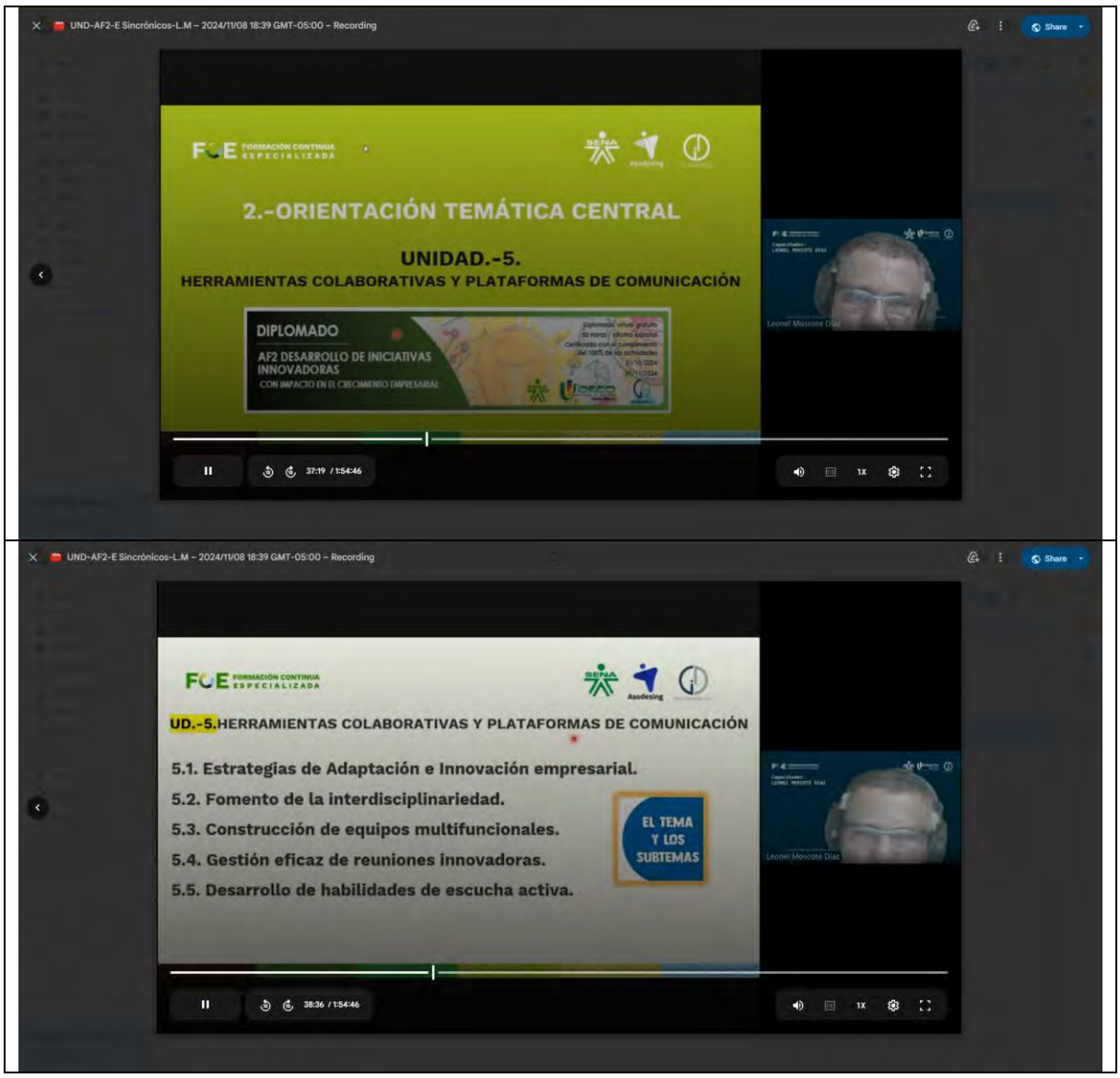


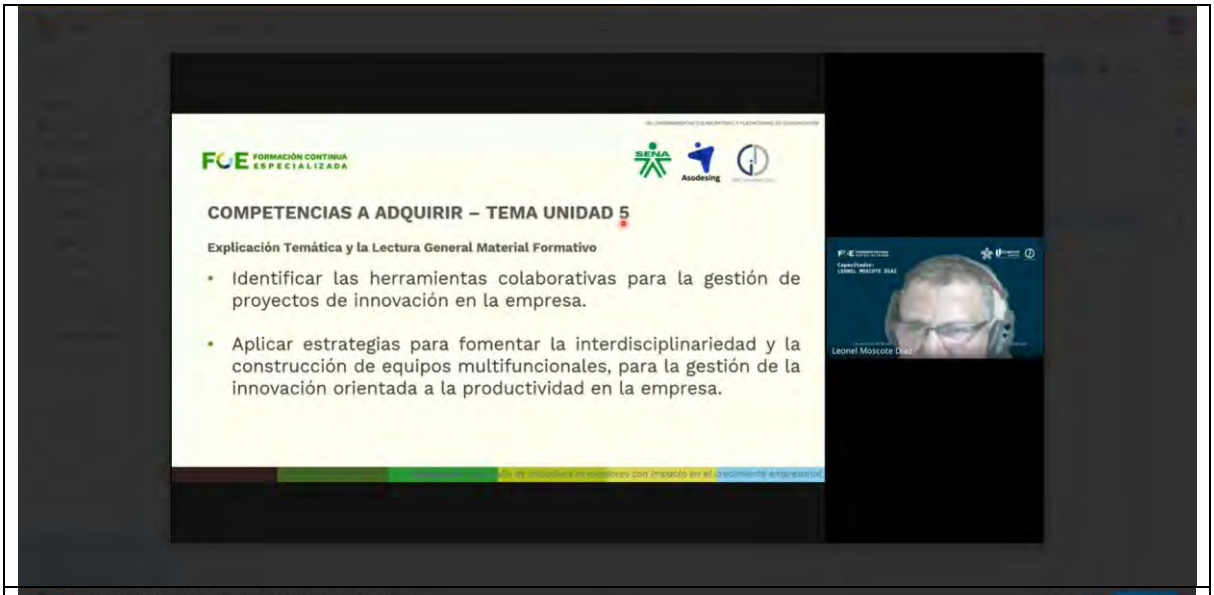
Asistencia a las sesiones sincrónicas

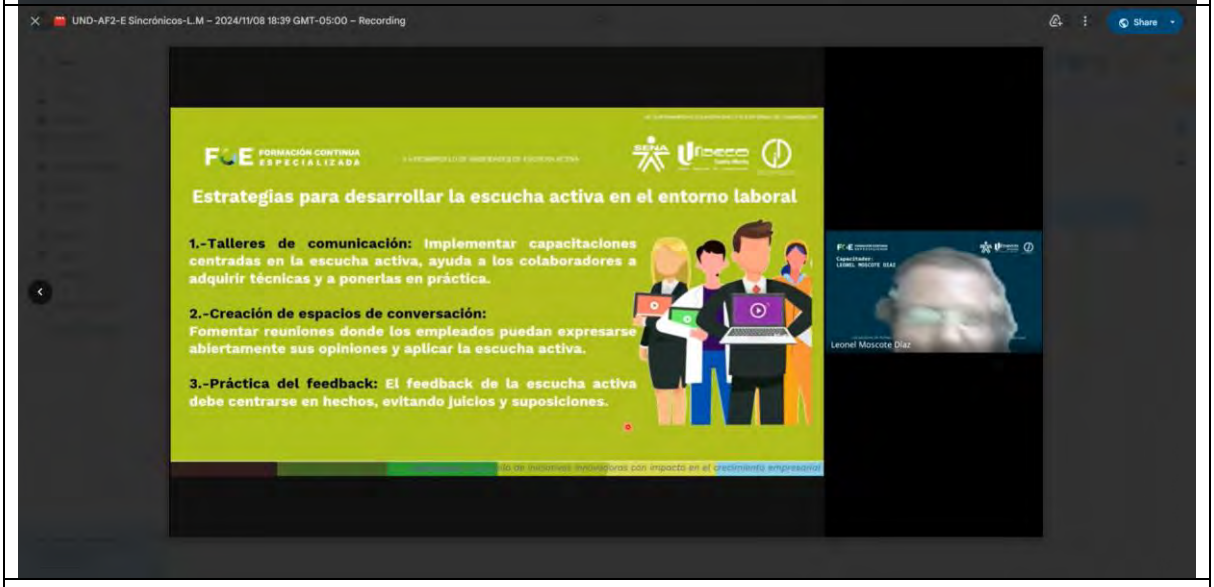
Inicial



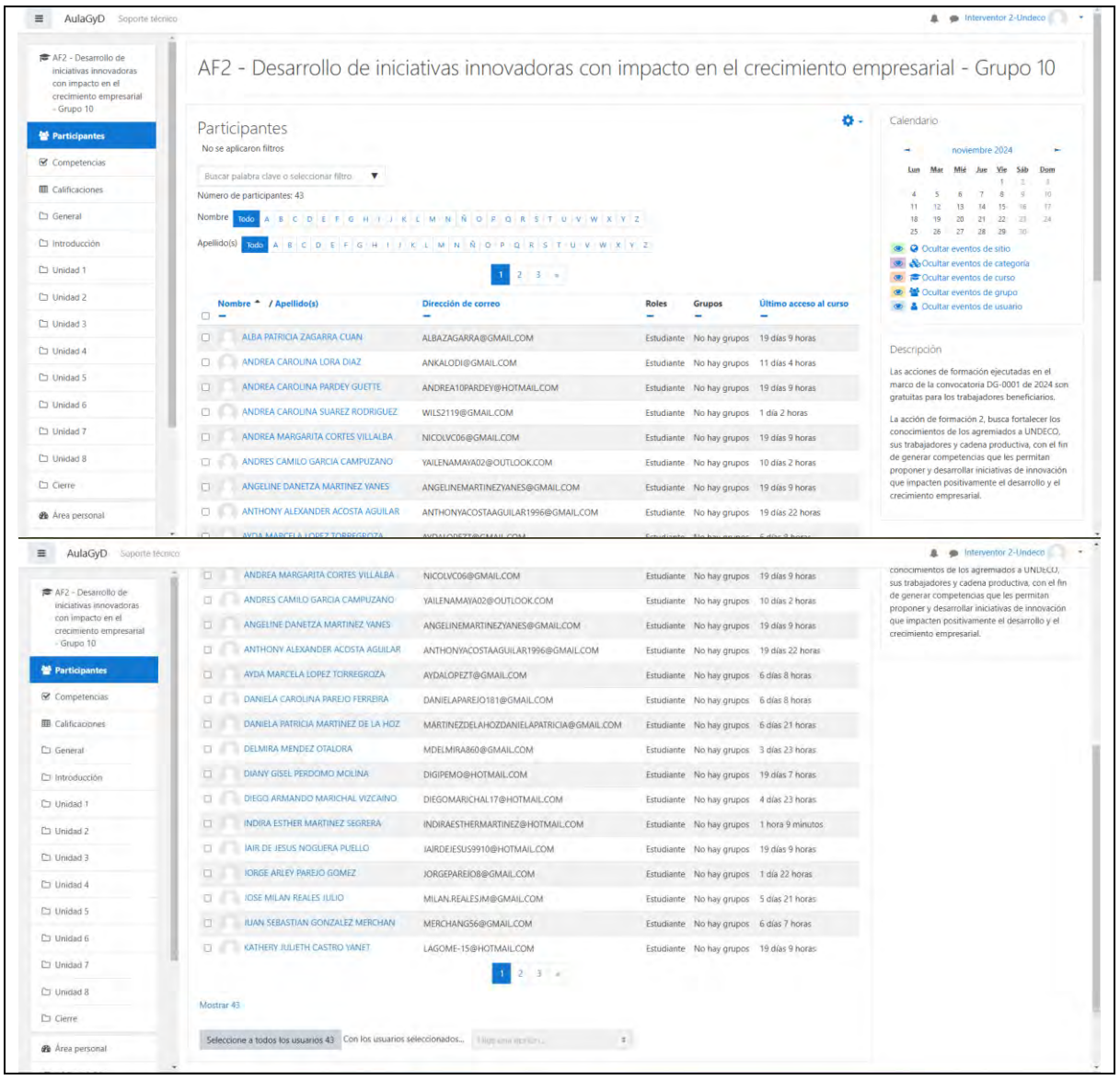
9.1. Explicativa UT 5 Herramientas colaborativas y plataformas de comunicación. - Fecha: 09/11/24 – Duración: 154 minutos

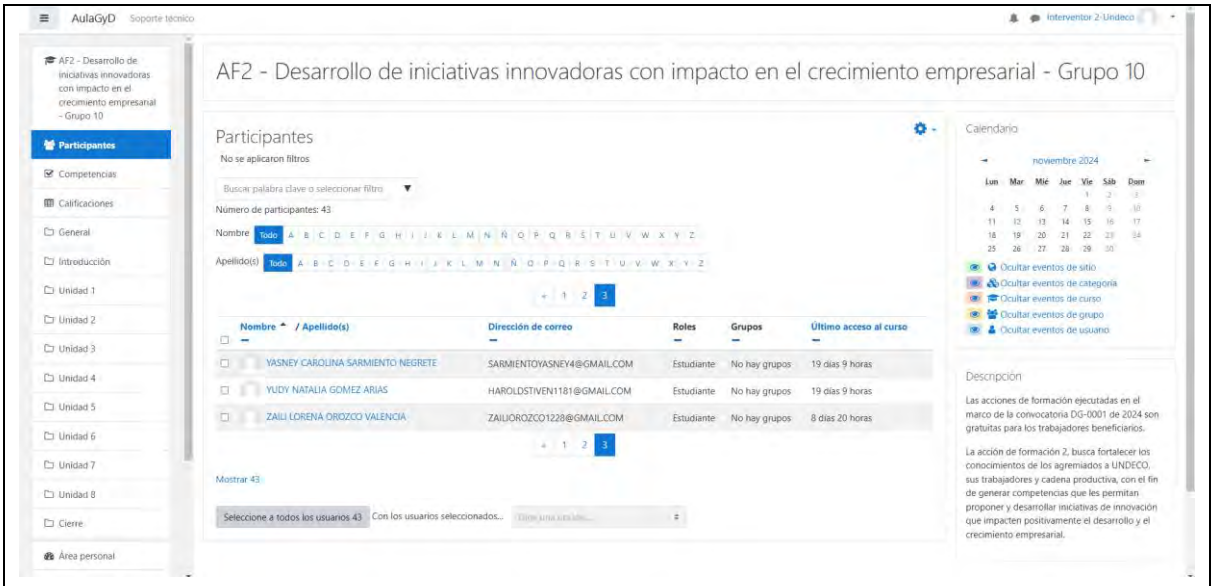

UND-AF2-E Sincrónicos-L.M – 2024/11/08 18:39 GMT-05:00 – Recording
Share
FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA
2.-ORIENTACIÓN TEMÁTICA CENTRAL
UNIDAD.-5.
HERRAMIENTAS COLABORATIVAS Y PLATAFORMAS DE COMUNICACIÓN
DIPLOMADO
AF2 DESARROLLO DE INICIATIVAS INNOVADORAS
CON IMPACTO EN EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL
37:19 / 1:54:46
1X
UND-AF2-E Sincrónicos-L.M – 2024/11/08 18:39 GMT-05:00 – Recording
Share
FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA
UD.-5.HERRAMIENTAS COLABORATIVAS Y PLATAFORMAS DE COMUNICACIÓN
5.1. Estrategias de Adaptación e Innovación empresarial.
5.2. Fomento de la interdisciplinariedad.
5.3. Construcción de equipos multifuncionales.
5.4. Gestión eficaz de reuniones innovadoras.
5.5. Desarrollo de habilidades de escucha activa.
EL TEMA Y LOS SUBTEMAS
38:36 / 1:54:46
1X



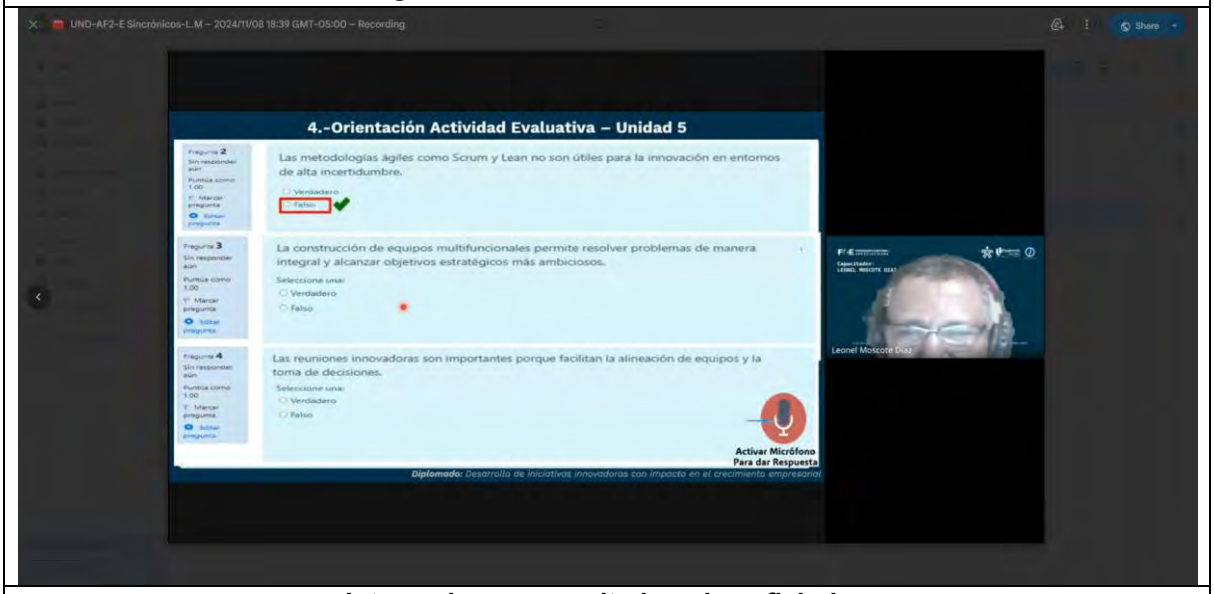


Beneficiarios participantes de la acción de formación (rol estudiante)

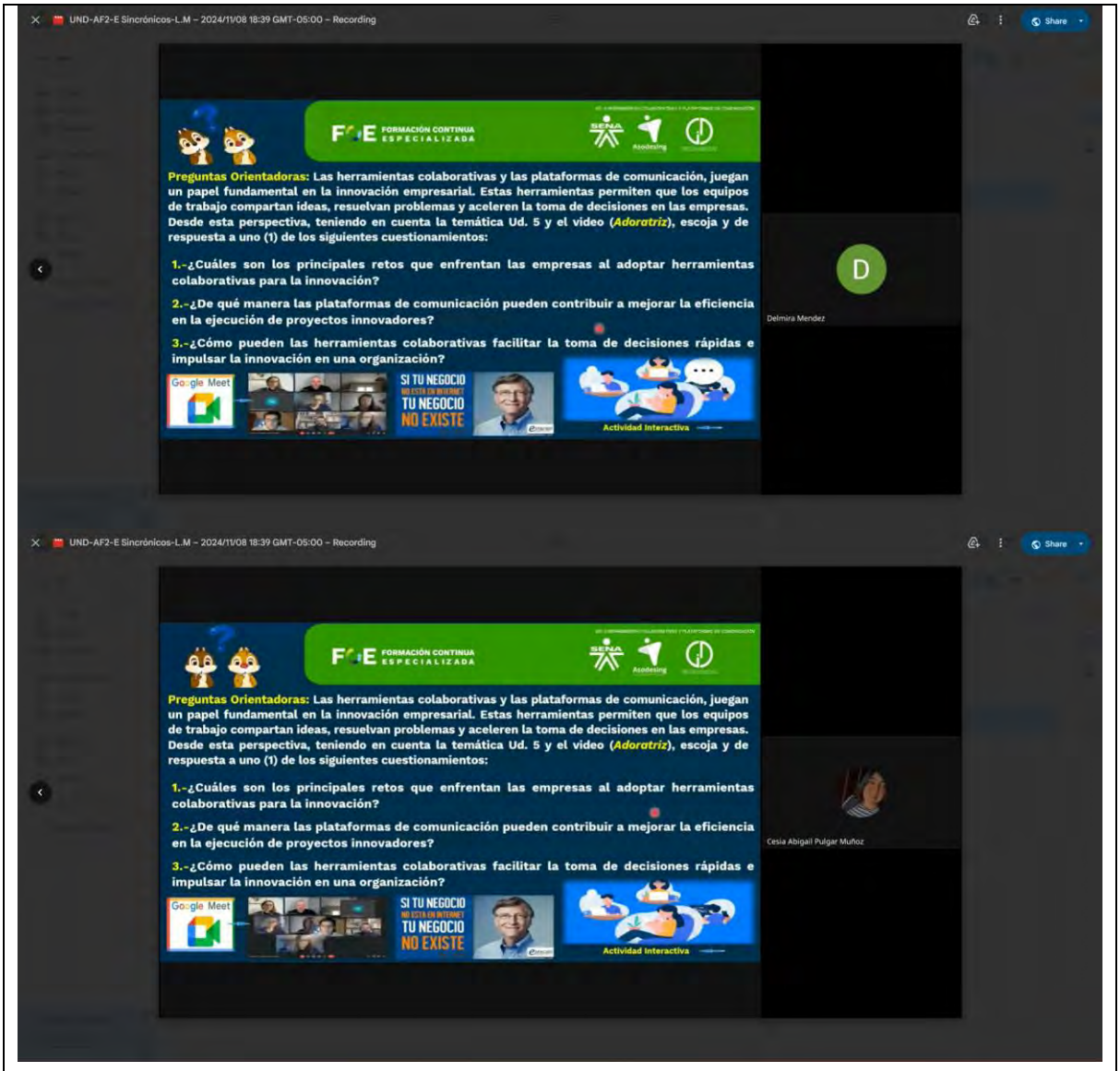

AulaGyD
Soporte técnico
Interventor 2-Undeco
AF2 - Desarrollo de iniciativas innovadoras con impacto en el crecimiento empresarial - Grupo 10
Participantes
Competencias
Calificaciones
General
Introducción
Unidad 1
Unidad 2
Unidad 3
Unidad 4
Unidad 5
Unidad 6
Unidad 7
Unidad 8
Cierre
Área personal
Participantes
No se aplicaron filtros
Buscar palabra clave o seleccionar filtro
Número de participantes: 43
Nombre
Apellido(s)
Todo
Nombre / Apellido(s)
Dirección de correo
Roles
Grupos
Último acceso al curso
ALBA PATRICIA ZAGARRA CUAN
ALBAZAGARRA@GMAIL.COM
ANDREA CAROLINA LORA DIAZ
ANKALODI@GMAIL.COM
ANDREA CAROLINA PARDEY GUETTE
ANDREA10PARDEY@HOTMAIL.COM
ANDREA CAROLINA SUAREZ RODRIGUEZ
WILS2119@GMAIL.COM
ANDREA MARGARITA CORTES VILLALBA
NICOLVC06@GMAIL.COM
ANDRES CAMILO GARCIA CAMPUZANO
YAILENAMAYA02@OUTLOOK.COM
ANGELINE DANETZA MARTINEZ YANES
ANGELINEMARTINEZYANES@GMAIL.COM
ANTHONY ALEXANDER ACOSTA AGUILAR
ANTHONYACOSTAAGUILAR1996@GMAIL.COM
AYDA MARCELA LOPEZ TORREGROZA
AYDALOPEZT@GMAIL.COM
DANIELA CAROLINA PAREJO FERREIRA
DANIELAPAREJO181@GMAIL.COM
DANIELA PATRICIA MARTINEZ DE LA HOZ
MARTINEZDELAHOZDANIELAPATRICIA@GMAIL.COM
DELMIRA MENDEZ OTALORA
MDELMIRA860@GMAIL.COM
DIANY GISEL PERDOMO MOLINA
DIGIPEMO@HOTMAIL.COM
DIEGO ARMANDO MARICHAL VIZCAINO
DIEGOMARICHAL17@HOTMAIL.COM
INDIRA ESTHER MARTINEZ SEGRERA
INDIRAESTHERMARTINEZ@HOTMAIL.COM
IAIR DE JESUS NOGUERA PUELLO
IAIRDEJESUS9910@HOTMAIL.COM
JORGE ARLEY PAREJO GOMEZ
JORGEPAREJO8@GMAIL.COM
JOSE MILAN REALES JULIO
MILAN.REALESJM@GMAIL.COM
JUAN SEBASTIAN GONZALEZ MERCHAN
MERCHANG56@GMAIL.COM
KATHERY JULIETH CASTRO YANET
LAGOME-15@HOTMAIL.COM
Mostrar 43
Seleccione a todos los usuarios 43
Con los usuarios seleccionados...
Calendario
noviembre 2024
Ocultar eventos de sitio
Ocultar eventos de categoría
Ocultar eventos de curso
Ocultar eventos de grupo
Ocultar eventos de usuario
Descripción
Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG-0001 de 2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios.
La acción de formación 2, busca fortalecer los conocimientos de los agremiados a UNDECO, sus trabajadores y cadena productiva, con el fin de generar competencias que les permitan proponer y desarrollar iniciativas de innovación que impacten positivamente el desarrollo y el crecimiento empresarial.



Progreso académico de los beneficiarios



Interacciones capacitador y beneficiarios



10. CONCEPTO ACÁDEMICO

En esta plataforma virtual, cabe resaltar de manera positiva la organización y presentación de los contenidos y el diseño de las actividades pedagógicas para los beneficiarios y la acción de formación “DESARROLLO DE INICIATIVAS INNOVADORAS CON IMPACTO EN EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL”.

Con respecto a los temas educativos encontrados en la plataforma: Seguimiento de las

notas técnicas además de su material interactivo en capacitación en tecnología de la IA, automatización y adaptabilidad, para Identificación de oportunidades de Innovación, estos se encuentran organizados a través de los recursos que la misma plataforma provee para el montaje del contenido, como cuestionarios, videos, foros, que involucran de manera activa a los beneficiarios en su proceso de aprendizaje.

La acción de formación visitada y unidad temática analizada cumple y es integral en su contenido con el objetivo y temas de la propuesta aprobada.

MARTHA CECILIA ÁLVAREZ OSORIO
Coordinador académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

Stephany Osorio Caballero
Interventor Líder
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

Copia: Dra. Rusby Cecilia Vargas Almeida – Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad

Proyectó: Cristian Pérez Oquendo – Interventor(a)
Revisó: Martha Álvarez – Coordinadora académica